

Captor Group lance la première solution de gestion des ressources humaines pour le secteur de la santé

Captor et SAGA Consulting optimisent la gestion du personnel dans les établissements de santé

Paris, 20 Octobre 2005 – Captor Group, spécialiste de la gestion des ressources humaines, annonce le lancement d'une solution complète, spécifiquement conçue pour automatiser les tâches de plus en plus complexes de planification du personnel dans le secteur de la santé.

Cette nouvelle solution répond à l'un des enjeux les plus pressants dans le secteur de la santé : comment continuer à assurer un haut niveau de qualité de service dans le contexte des récentes réglementations et des contraintes budgétaires. Captor Group a collaboré avec SAGA pour développer une solution sectorielle qui non seulement aide les établissements de santé à automatiser les activités de leur personnel, y compris le pointage et l'enregistrement des présences et absences, mais va également un peu plus loin en les aidant à définir et automatiser l'ensemble de leur politique de gestion des ressources humaines. Une telle politique n'a pas uniquement pour but de coordonner les aspects ci-dessus mais aussi de prendre en compte les impératifs en matière de planning, de niveaux de service, de satisfaction des employés, de planification des ressources et d'innovation. La solution Healthcare Workforce Management de Captor permet de concilier niveaux de service, satisfaction des employés et maîtrise des coûts.

SAGA et Captor travaillent conjointement au développement de solutions avancées de planification du personnel pour différents marchés. Premier fruit de cette coopération, HCPS (Health Care Personnel Scheduling) est intégré à la plate-forme Captor Efficient People Solutions.

« Nous avons choisi la solution informatique Healthcare Workforce Management de Captor et Saga afin de résoudre les problèmes liés à la gestion du personnel dans un environnement hospitalier complexe. Nous sommes convaincus que cette nouvelle solution va satisfaire toutes nos attentes », témoigne Marleen Spileers, directeur général de l'AZ Damiaan d'Ostende, le plus grand hôpital de la côte belge. *« Avec notre effectif de plus de 1100 employés qualifiés, nous nous efforçons d'assurer quotidiennement des services de santé de haut qualité, à la fois compétitifs et sur mesure, dans de multiples disciplines. Pour ce faire, nous avons besoin de solutions informatiques intelligentes et avancées, qui prennent en compte tous les aspects de la gestion des ressources humaines au sein de notre établissement. »*

« Une analyse et une connaissance approfondies des aspects spécifiques au secteur de la santé et leur traduction dans notre plate-forme Efficient ont débouché sur le lancement réussi de la solution Healthcare Workforce Management », commente Jean de Crane, directeur général de Captor. *« Captor et SAGA s'engagent à fournir des solutions informatiques qui aident les entreprises de tous les secteurs à optimiser la gestion de leur personnel. »*

« C'est la première d'une série de solutions sectorielles de gestion des ressources humaines que Captor et SAGA vont lancer dans le cadre de notre partenariat OEM », précise Etienne Schreurs, CEO de SAGA Consulting. *« Nous avons conscience du fait qu'aucune solution universelle ne saurait répondre aux besoins spécifiques de chaque secteur dans le domaine de la planification et de l'optimisation du personnel, en fonction de la nature du secteur, de la durée légale du travail, de la qualification de la main-d'œuvre et des ressources disponibles. »*

Gestion des ressources humaines dans le secteur de la santé

Captor Group lance la première solution de gestion des ressources humaines pour le secteur de la santé 2

Sur le plan technique, la nouvelle solution santé représente une intégration complète de HCPS dans la plate-forme Captor Efficient. C'est une extension de la fonction de planification de Captor avec Efficient Planner Console en vue de répondre aux besoins spécifiques du secteur de la santé. Captor et SAGA sont tous deux partenaires certifiés Microsoft et ont opté pour une intégration fondée sur l'architecture Microsoft .NET.

Le produit est disponible en Europe et sera commercialisé par Captor et SAGA. Il est déjà déployé avec succès dans des hôpitaux et cliniques de France et Belgique.

Efficient People Solutions de Captor

Efficient People Solutions est une solution flexible, facile à implémenter et adaptable aux besoins de tout type d'organisations. Les différents modules permettent aux organisations d'automatiser les processus manuels liés à l'enregistrement, la planification, du temps de travail et de l'activité des employés. La solution automatise en outre les processus et l'interaction (self-service) entre managers et employés, offrant une plus grande visibilité et facilitant la délégation des responsabilités au sein de l'organisation. Elle propose un interfaçage vers les systèmes externes. Enfin, Efficient People Solutions automatise également les exigences des organisations en matière de contrôle d'accès, de santé et de règles de sécurité au sein des locaux.

SAGA Health Care Personnel Scheduling (HCPS)

La solution SAGA HCPS est conçue pour simplifier et optimiser la planification des horaires de travail dans le secteur de la santé. HCPS est un outil apportant un maximum de soutien pour la gestion, la planification et l'exécution des activités du personnel d'un établissement de santé, au niveau de chaque service. Tous les paramètres possibles sont pris en compte, depuis le nombre d'heures requis jusqu'au nombre minimal, en passant par l'effectif et les compétences nécessaires. Chaque critère de santé est pris en charge et configurable en fonction des besoins.

A propos de Captor (www.captor.fr)

CAPTOR group, leader européen de la gestion du capital humain, développe et implémente des solutions RH intégrées, homogènes et performantes.

CAPTOR permet à ses clients publics et privés de déployer, développer, responsabiliser, administrer et sécuriser leur capital humain en cohérence avec leur stratégie RH, leurs contraintes métier et leurs objectifs de rentabilité.

Les solutions CAPTOR automatisent les processus RH tels que le suivi du personnel, la planification, la gestion des temps, le suivi d'activités, le contrôle d'accès etc...

Captor s'adresse à de nombreux marchés verticaux ; ses clients opèrent dans l'industrie, la vente au détail, la logistique, la distribution, les services, l'hôtellerie et la restauration, les administrations locales, nationales et les services publics.

Les principaux clients de Captor sont: Michelin, Panasonic, Pioneer Europe, Telecom Italia, l'Université d'Utrecht, Yves Saint-Laurent, Norbert Dentressangle, West Ham United, Total Gaz et la Société Générale.

A propos de Saga (www.sage.be)

Saga Consulting est spécialisé dans la prestation de services IT et l'outsourcing. Intégrateur système, Saga propose un service complet et réalise des missions sur toutes les plates-formes importantes, que ce soit pour l'industrie, les banques et assurances, le secteur de la santé ou le secteur public. Les consultants de Saga, expérimentés et hautement qualifiés, développent et implémentent des solutions sur mesure afin d'accroître l'efficacité et la compétitivité de tout type d'organisations.

La société a développé des partenariats technologiques avec Microsoft, IBM, HP, SAP, Captor etc. Saga Consulting est fournisseur de software pour la gestion du temps de travail, des ressources humaines, du management et solutions IT pour l'industrie de la logistique.

Captor Group lance la première solution de gestion des ressources humaines pour le secteur de la santé 3

Fondée en 1990, Saga compte désormais plus de 150 collaborateurs localisés dans ses bureaux de Zaventem, Anvers et Zonhoven en Belgique.

Pour plus d'informations :

Captor Group
Jean de Crane
T : +32 24816400
jdc@captorgroup.com

SAGA Consulting
Karine Hendrickx
T : +32 27149090
karine.hendrickx@saga.be

Hardcom, Agence RP
Joël Bertin
T : +33 1 41 92 10 37
joel@hardcom.com

Captor France
Pierre Buray
T : +33 3 83 44 92 30
pbu@captor.fr